

## Kundenzufriedenheit „sehr gut“



Das unabhängige Kundenbewertungsportal Benchpark hat für CONTENS die Anwenderzufriedenheit „sehr gut“ ermittelt. In praktisch allen Einzelkategorien, die von unseren Kunden bewertet werden können, erzielte CONTENS die Bewertung „sehr gut“. Im Vergleich zu ausgewählten Wettbewerbern im ECM-Segment hat CONTENS die meisten Anwenderbewertungen und am häufigsten eine „uneingeschränkte“ Empfehlung. Bereits seit 2003 besitzt CONTENS das Benchpark-Siegel „sehr gut“.

### So funktioniert Benchpark

Beim Kundenbewertungsportal Benchpark beurteilen Anwender die Leistungen eines Unternehmens in bestimmten Kriterien.

Benchpark überprüft die eingehenden Bewertungen und stellt sicher, dass sie von Anwendern eines Kunden stammen. Damit gewährleistet Benchpark, dass die Beurteilungen zutreffend sind und somit einen Mehrwert für die Nutzer bieten.

Die Empfehlungen auf Benchpark helfen auf Basis echter Kundenmeinungen, die richtigen Anbieter auszuwählen und Fehlinvestitionen zu vermeiden.

### Kunden empfehlen CONTENS

Auf der Grundlage von Kundenbewertungen ermittelt Benchpark die Zufriedenheit der teilnehmenden Anwender. CONTENS erzielt dabei den Gesamtwert „sehr gut“.

#### Bestnoten und Top-Bewertungen

In den Einzelkategorien Beratung und Support bewerten Anwender die Leistungen von CONTENS enterprise im Ergebnis mit der Bestnote „exzellent“.

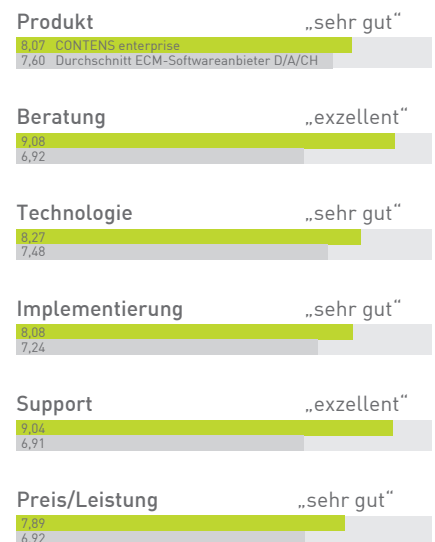
In den Kategorien Produkt, Technologie, Implementierung und Preis/Leistung gibt es jeweils die Bewertung „sehr gut“ (vgl. Aufstellung rechts).

### Über Benchpark.com

Auf Benchpark.com tauschen Entscheider und Einkäufer aus Unternehmen ihre Empfehlungen, Bewertungen und Erfahrungen zu über 4.500 Agenturen, Anbietern und Verbänden aus.

Benchpark erstellt daraus für 22 Branchen tagesaktuelle Marktstudien, Empfehlungsspiegel und Rankings. Unabhängige Experten moderieren und prüfen alle Eingaben.

Die Empfehlungsspiegel und Rankings auf Benchpark.com zeigen Entscheidern und Einkäufern relevante Marktteilnehmer und die Zufriedenheit deren Kunden. Sie unterstützen bei der Auswahl neuer Anbieter und tragen dazu bei, die Gefahr von Fehlinvestitionen zu minimieren.



## „Sehr gut“ auch für CONTENS compact und CONTENS professional

Im Vergleich zu ausgewählten Wettbewerbern werden die Leistungen von CONTENS oftmals besser bewertet. Verglichen mit dem Durchschnitt aller ECM-Anbieter im Ranking sind die Bewertungen von CONTENS in allen Kategorien teilweise deutlich besser.

### Viele Bewertungen für CONTENS

Im Zeitraum zwischen 2003 und 2015 erhielt CONTENS enterprise von seinen Kunden 77 Bewertungen bei Benchpark - so viele, wie kein anderer ECM-Anbieter im Vergleich. Andere ausgewählte Anbieter konnten lediglich 17 bis 44 Bewertungen verzeichnen.

### Hohe Empfehlungsneigung

Anwender können im Rahmen ihrer Bewertung eine Empfehlungsneigung von „weniger“ bis zu „uneingeschränkt“ empfehlenswert abgeben. Während andere Anbieter Werte für uneingeschränkte Empfehlungen von 59% er-

reichen, erzielt CONTENS enterprise mit 84% den höchsten Wert im Vergleich. Die Bereitschaft von Kunden, Feedback zu einem Produkt zu geben, ist in Verbindung mit einer hohen Empfehlungsneigung ein starkes Indiz für eine ausgeprägte Anwenderzufriedenheit.

### „Sehr gut“ auch für CONTENS compact und CONTENS professional

Die Versionen CONTENS compact und professional erhalten in fast allen Kategorien die Bewertung „sehr gut“ bei einer „uneingeschränkten“ Empfehlungsneigung von 74%

### Kontinuierlich „sehr gut“

Bereits seit 2003 werden die Versionen CONTENS compact, professional und enterprise regelmäßig mit dem Benchpark Siegel „sehr gut“ bewertet. Wir freuen uns über diese Auszeichnung und fühlen uns diesem Anspruch auch zukünftig verpflichtet.

### Quellen bei B2B Entscheidungen

Vor Beschaffungsentscheidungen werden zahlreiche Informationsquellen berücksichtigt. Empfehlungen haben dabei eine sehr hohe Bedeutung:

- Empfehlungen 80%
- Beratungsgespräch 74%
- Internet 72%
- Messen 64%
- Fachmagazine 62%
- Herstellermagazine 60%

### Vergleich ausgewählter ECM-Anbieter bei Benchpark

	Open Text Web Solutions: Reddot, Vignette etc.	e-Spirit AG FIRSTspirit	CoreMedia	CONTENS compact u. professional	CONTENS enterprise
<b>Empfehlungszeitraum</b>	2003 - 2010	2003 - 2012	2003 - 2012	2003 - 2015	2003 - 2013
<b>Empfehlungen (Anzahl)</b>	44	27	17	54	77 ★
<b>Empfehlungsneigung</b>					
uneingeschränkt	70%	70%	59%	74%	84% ★
eingeschränkt	21%	26%	30%	17%	10%
weniger	9%	4%	11%	9%	6%
<b>Bewertungen</b>					
Produkt	*	*	*	sehr gut	sehr gut
Beratung	*	*	*	sehr gut	exzellent ★
Technologie	*	*	*	sehr gut	sehr gut
Implementierung	*	*	*	sehr gut	sehr gut
Support	*	*	*	sehr gut	exzellent ★
Preis / Leistung	*	*	*	gut	sehr gut
<b>Mittelwert der Anwenderzufriedenheit</b>	*	*	*	